

ALESSANDRO ANGOTTI



CONTATTI

angottialessandro@hotmail.it •
3273584312 •
88100, Catanzaro •

Ottima propensione a valutare le performances del team di vendita e dei singoli commessi e individuare le migliori strategie da mettere in atto per massimizzare le vendite, come promozioni e offerte speciali, campagne pubblicitarie, oppure bonus e incentivi per i dipendenti legati al numero di vendite. Attitudine al problem solving in ambito aziendale questa importante fase è necessaria ad organizzare ogni parte del piano lavorativo.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

2023.06-Attuale

AREA MANAGER

Kasanova, Catanzaro, Cz

- Valutazione delle performance singole e di team, apportando correttivi ove necessario.
- Monitoraggio delle vendite e degli obiettivi di fatturato e marginalità.
- Selezione e formazione di nuovi collaboratori in base alle esigenze commerciali.
- Verifica del pieno rispetto di standard e politiche aziendali.
- Organizzazione e pianificazione delle attività commerciali nell'area di competenza.
- Gestione del rapporto con fornitori e agenti comprensiva di riunioni in presenza o tramite videocall.
- Sviluppo delle attività di vendita e gestione dei clienti.
- Coordinamento e motivazione del team al raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Attuazione di azioni commerciali che hanno portato all'incremento dei volumi di fatturato e marginalità.
- Pianificazione strategica dell'uscita di nuove linee di prodotti e servizi.
- Coordinamento e supervisione del team di vendita.

2023.01-Attuale

RESPONSABILE DI PUNTO VENDITA

Kasanova Spa, Catanzaro, Cz

- Coordinamento dello staff di negozio, definizione di turni, ferie, permessi e obiettivi individuali.
- Predisposizione delle reportistica periodica inerente volumi di vendita e fatturato.
- Sviluppo di relazioni di fiducia con la clientela offrendo

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Uso esperto di software di gestione magazzino
- Capacità organizzative e gestionali
- Procedure di stoccaggio merci
- Capacità di gestire il personale
- Conoscenza delle norme di sicurezza
- Procedure di inventario
- Uso dei principali strumenti informatici
- Buone doti di leadership
- Notevoli abilità di analisi
- Fondamenti di logistica
- Elementi di picking
- Gestione degli itinerari
- Sviluppo di regolamenti e politiche interne
- Coordinazione
- Affiancamento e formazione
- Standard di sicurezza
- Documentazione del database
- Controlli di budget
- Supervisione logistica
- Controllo e monitoraggio dei costi
- Standard di conformità
- Coesione della squadra
- Pianificazione della produzione
- Valutazione dei sistemi
- Sviluppo e supervisione del personale
- Gestione degli scarti di

supporto e consulenza.

- Cura della customer satisfaction mostrando attenzione alle esigenze del cliente e professionalità nella gestione dei reclami.
- Verifica costante del corretto posizionamento del punto vendita in base al target di riferimento.
- Applicazione delle direttive aziendali nella gestione del punto vendita.
- Analisi delle vendite e attuazione delle strategie per la massimizzazione dei ricavi.
- Motivazione del team dei collaboratori del negozio al fine di creare una squadra affiatata e performante.
- Responsabilità del raggiungimento degli obiettivi di vendita e dello sviluppo del volume di affari.
- Proposta di iniziative commerciali necessarie al raggiungimento dei budget assegnati.
- Selezione e formazione del personale nel pieno rispetto degli standard aziendali.
- Coordinamento e formazione degli addetti attraverso un attento monitoraggio delle attività e un'efficace turnazione.
- Coordinamento del punto vendita in termini di organizzazione e pianificazione delle attività e dei turni del personale.
- Motivazione e coinvolgimento del personale al fine di creare un'ambiente sereno e accogliente per il cliente.
- Gestione della comunicazione interna ed esterna del punto vendita.
- Garanzia del rispetto delle normative sulla sicurezza e di tutti i regolamenti aziendali.
- Attività di vendita e consulenza al cliente.
- Coordinamento e controllo delle realizzazione delle attività di visual merchandising.
- Gestione degli ordini e degli accordi coi fornitori, in base alle campagne di vendita e ai trend di mercato.
- Implementazione delle direttive aziendali con tempestività, precisione e affidabilità.
- Supporto all'azienda nello sviluppo della strategia di vendita.
- Organizzazione del magazzino e riordino degli stock.

2022.01-Attuale

RESPONSABILE DI MAGAZZINO

Kasanova Spa, Catanzaro , Cz

- Miglioramento ed efficientamento dell'organizzazione in magazzino.
- Monitoraggio dei flussi di merci in entrata e in uscita.
- Controllo, elaborazione e registrazione dei documenti di spedizione.
- Ottimizzazione degli spazi di stoccaggio.
- Organizzazione logistica delle consegne, e coordinamento dei trasporti.
- Uso del gestionale per il monitoraggio delle operazioni di carico, scarico e dell'inventario di magazzino.
- Monitoraggio del rispetto delle procedure e normative di sicurezza sul lavoro.
- Verifica delle necessità di produzione e pianificazione degli approvvigionamenti.
- Gestione delle richieste e dei rapporti con i clienti.
- Carico e scarico dei mezzi, controllo dei carichi e della

produzione

- Attività di programmazione
- Tecniche Di Inventario
- Capacità Organizzative E Gestionali
- Competenze Di Logistica
- Principi Di Controllo Di Gestione
- Tecniche Di Picking
- Tecniche Di Stoccaggio Merci
- Doti Di Leadership
- Elementi Di Contabilità E Amministrazione
- Capacità Di Gestione Del Personale
- Target Oriented
- Tecniche Di Analisi Dei KPI
- Controllo Dei Costi
- Gestione Dello Stress
- Tecniche Organizzative
- Attività Di Programmazione
- Conoscenza Dei Requisiti Di Conformità
- Leadership
- Gestione Del Team
- Abilità Negoziali
- Procedure Di Controllo Qualità
- Uso Di MS Word
- Conoscenza Delle Norme Di Sicurezza
- Budgeting E Forecasting
- Procedure Di Stoccaggio
- Pianificazione
- Competenze Di Budgeting
- Tecniche Di Gestione Del Magazzino
- Propensione All'innovazione

documentazione allegata.

- Coordinamento di mansioni e turni e gestione del personale.
- Partecipazione alla selezione del personale e cura della formazione professionale.
- Ricerca e suggerimento di metodi di spedizione più convenienti ed esecuzione di regolari controlli di sicurezza sulle attrezzature.
- Esame delle spedizioni in entrata per la verifica di quantità e qualità, restituendo ai fornitori spedizioni non conformi e facendo richiesta di rimborsi o sostituzioni.
- Preparazione dell'inventario per la spedizione mediante l'apposizione di etichette e cartellini, redigendo i documenti di spedizione e sistemando i prodotti sui pallet.
- Consulenza in materia di gestione dell'inventario a clienti interni ed esterni.
- Monitoraggio dell'inventario, esecuzione di audit, conteggio dei cicli e risoluzione di eventuali discordanze.
- Tracciatura degli ordini tramite sistemi di tracking e coordinamento con i magazzinieri per assicurare il corretto stoccaggio e la distribuzione dei prodotti.
- Considerazione dei requisiti specifici di prodotto e di accessibilità nella gestione e nell'organizzazione delle aree di stoccaggio.
- Conduzione di indagini volte alla verifica e alla risoluzione dei reclami di clienti e spedizionieri.

2021.01-2021.12

COMMESSO DI VENDITA

Kasanova Spa, Catanzaro , Cz

- Raccolta di informazioni relative a preferenze ed esigenze dei clienti al fine di proporre soluzioni adeguate.
- Allestimento spazi espositivi con prezzatura articoli e applicazione del materiale informativo.
- Accoglienza e supporto al cliente tramite condivisione di informazioni su articoli e promozioni.
- Gestione delle operazioni di cassa e delle procedure di rimborso e reso.
- Interazione e collaborazione con colleghi e superiori, al fine di creare un clima di lavoro positivo e stimolante.
- Utilizzo dei registratori di cassa e gestione dei pagamenti in contanti o mediante POS.
- Riorganizzazione di merci e prodotti in esposizione, controllo delle disponibilità e delle scadenze.
- Prezzatura degli articoli e applicazione della cartellonistica sulla merce esposta al pubblico.
- Monitoraggio e organizzazione dei flussi di merce in entrata e in uscita secondo le procedure previste.
- Assortimento prodotti in negozio in funzione delle linee guida del marchio e del punto vendita.
- Esposizione efficace al cliente di vantaggi e caratteristiche dei prodotti in modo da stimolare l'interesse all'acquisto.
- Esposizione e applicazione di promozioni, offerte e scontistica.
- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
- Utilizzo di strumenti informatici per la gestione delle scorte, la prezzatura e le operazioni di cassa.
- Coordinamento con il magazzino per il rifornimento degli

scaffali.

- Prelievo della merce dal magazzino e rifornimento del negozio.
- Confezionamento delle merci e svolgimento delle operazioni di cassa.
- Assistenza post vendita alla clientela gestendo reclami, richieste di reso o rimborso e sostituzioni di prodotto.
- Gestione del punto vendita o di un singolo reparto anche in collaborazione con altro personale.

2019.01-2020.12

START UP

Kasanova Spa, Catanzaro , Cz

- Attenzione e rispetto di istruzioni e suggerimenti ricevuti nell'esecuzione delle attività richieste.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Uso dei più conosciuti strumenti informatici del proprio settore di attività.
- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Ricerca del superamento dei risultati e degli obiettivi richiesti dal ruolo.
- Coordinamento e formazione del personale affidato in base alle attività da eseguire.
- Esecuzione degli incarichi affidati gestendo la pressione lavorativa.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.
- Utilizzo di un approccio analitico e metodico nello svolgimento delle mansioni assegnate.
- Mediazione fra le diverse esigenze emerse sul luogo di lavoro.
- Copertura di altre aree di attività durante picchi di lavoro e assenza di colleghi.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.

2017.08-2018.12

MAGAZZINIERE SCAFFALISTA

Kasanova Spa, Catanzaro , Cz

- Assortimento scaffali, applicazione di prezzi, adesivi promozionali e dispositivi antitaccheggio.
- Verifica dell'integrità delle confezioni e controllo dei prodotti in fase di deposito ed esposizione.
- Smaltimento degli imballaggi.
- Supporto alle attività di inventario e controllo giacenze.
- Supporto nelle attività di carico e scarico merci.
- Stoccaggio di espositori e scaffali e rotazione dei prodotti.
- Assistenza ai clienti riguardo l'ubicazione delle merci, prezzi e

promozioni attive.

- Applicazione e rimozione dei dispositivi anti furto sulla merce in vendita ed esposizione.
- Allestimento degli espositori e del materiale promozionale all'interno del punto vendita.
- Allestimento dei prodotti per il reparto vendite con l'aggiunta di cartellini, la preparazione dei pallet o il rifornimento di merce in esaurimento.
- Stoccaggio di articoli in ceste, su pavimento, scaffali e aree assegnate in base alle categorie di prodotto.
- Preparazione della merce per l'esposizione nel reparto vendite, contrassegnando gli articoli con codici identificativi e un'accurata prezziatura.
- Rifornimento e rotazione di prodotti, scorte e articoli cartacei.
- Imballaggio della merce su pallet per facilitarne il trasporto verso i punti vendita.
- Assistenza nell'evasione degli ordini dei clienti effettuati di persona, via e-mail, online e per telefono.
- Imballaggio degli articoli usando materiali adeguati per evitare il verificarsi di danni durante la spedizione.

2015.03-2017.02

MAGAZZINIERE LOGISTICO

Brico Raffaele , Lamezia Terme, Cz

- Gestione del flusso logistico e stoccaggio di materie prime, semilavorati e prodotti finiti.
- Movimentazione dei prodotti in base alla tipologia e alle tempistiche di ritiro.
- Preparazione delle spedizioni e della documentazione da allegare.
- Preparazione della merce in uscita per le consegne presso clienti o aziende.
- Collocamento delle merci nelle aree preposte alla preparazione delle consegne.
- Verifica e validazione della merce in ingresso secondo le procedure definite.
- Organizzazione delle aree di stoccaggio e di picking.
- Elaborazione e revisione dei documenti di spedizione.
- Confezionamento e pallettizzazione della merce per il trasporto.
- Gestione delle attività di picking, packaging ed etichettatura delle merci e dei colli.
- Pallettizzazione e movimentazione dei carichi all'interno del magazzino.
- Collaborazione alle operazioni di scarico delle merci in arrivo, e movimentazione degli stock presenti.
- Implementazione e monitoraggio dell'applicazione di procedure di sicurezza e di efficientamento logistico.
- Gestione dell'organizzazione e dello smistamento degli articoli su scaffalature, contenitori ed espositori in conformità agli standard aziendali.
- Verifica delle scorte e monitoraggio delle giacenze in modo da garantire un approvvigionamento tempestivo ed evitare rallentamenti.
- Verifica metodica dei registri di magazzino e delle documentazioni di trasporto, provvedendo alla

regolarizzazione di eventuali posizioni errate.

2013.12-2015.01

MAGAZZINIERE LOGISTICO

Bartolini, Catanzaro, Cz

- Movimentazione dei prodotti in base alla tipologia e alle tempistiche di ritiro.
- Preparazione delle spedizioni e della documentazione da allegare.
- Preparazione della merce in uscita per le consegne presso clienti o aziende.
- Collocamento delle merci nelle aree preposte alla preparazione delle consegne.
- Verifica e validazione della merce in ingresso secondo le procedure definite.
- Elaborazione e revisione dei documenti di spedizione.
- Confezionamento e pallettizzazione della merce per il trasporto.
- Pallettizzazione e movimentazione dei carichi all'interno del magazzino.
- Disposizione dei bancali secondo un layout che permetta un efficiente individuazione dei colli per garantirne la corretta rotazione.

2010.11-2013.02

CORRIERE ESPRESSO

Bartolini, Catanzaro, Cz

- Ritiro dei pacchi in deposito o presso il punto di raccolta della merce.
- Assistenza clienti al momento del ritiro e consegna.
- Revisione dei documenti di trasporto della merce in consegna.
- Conduzione di mezzi come furgoncini e minivan su tratte a media e lunga percorrenza.
- Utilizzo di app o software di tracking per l'aggiornamento delle spedizioni.
- Ottimizzazione dei percorsi in base alla distanza delle destinazioni.
- Uso di navigatori e app di geolocalizzazione per l'individuazione di indirizzi remoti.
- Gestione delle relazioni con responsabili di magazzino, addetti alla logistica e altri vettori.
- Organizzazione di consegne e prelievi per ottimizzare tempo e costi di carburante.
- Guida sicura del mezzo e rispetto costante del codice della strada a garanzia dell'incolumità di persone e/o merci.
- Rispetto scrupoloso delle norme stradali.
- Garanzia dell'integrità dei colli alla consegna.
- Pianificazione attenta dei percorsi per ottimizzare i tempi di consegna.
- Disbrigo di turni notturni o straordinari mantenendo inalterata la qualità del servizio.
- Verifica periodica dei livelli di pressione gomme, acqua e olio motore.
- Gestione dei passeggeri per ottenere elevati standard di soddisfazione durante il tragitto.

- Rispetto costante delle tempistiche concordate e delle tabelle di marcia.
 - Organizzazione e gestione delle attività di carico e scarico della merce sul mezzo.
 - Aggiornamento e controllo dei registri di consegna, elettronici o cartacei.
-

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017

ISTITUTO TECNICO PER GEOMETRI , CATANZARO , CZ

Diploma Professionale: Geometra